

Windows Server 2003- Computer stürzt ab und generiert die folgende Fehlermeldung: "STOP: 0x0000008E"

Hotfixdownload verfügbar

Dieser Artikel ist eine Übersetzung des folgenden englischsprachigen Artikels der Microsoft Knowledge Base:
[907966](#) A Windows Server 2003-based computer crashes and then generates the following error message: STOP: 0x00000001

Problembeschreibung

Auf einem Microsoft Windows Server 2003-Computer treten die folgenden Symptome auf:

- Der Computer stürzt ab und wird anschließend automatisch neu gestartet.
- Nachdem Sie sich neu angemeldet haben, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

Microsoft Windows

Das System wird nach einem schwerwiegenden Fehler wieder ausgeführt.

Für diesen Fehler wurde ein Protokoll erstellt.

Informieren Sie Microsoft über dieses Problem.

Ihre Problemmeldung wird dazu beitragen, die Qualität von Microsoft

Eigenschaften

Artikelnummer: 907966 – Letzte Überarbeitung: 09.06.2008 – Revision: 1

Windows zu verbessern. Die Berichterstattung wird von uns vertraulich und anonym behandelt.

Um zu sehen, welche Daten Ihr Bericht enthält, klicken Sie hier.

Klicken Sie auf den Link **hier klicken** am unteren Rand des Meldungsfelds, um die Daten in dem Fehlerbericht anzuzeigen. Sie sehen dann Informationen zu Fehlersignaturen, die den folgenden ähneln können:

```
BCCode : 0000008E BCP1 : c0000005 BCP2 : bf8154d7 BCP3 :
```

- Anschließend wird die folgende Bluescreen Stop-Fehlermeldung angezeigt:

Es wurde ein Problem festgestellt. Windows wurde heruntergefahren, damit der Computer nicht beschädigt wird.

Technische Informationen:

```
*** STOP: 0x0000008E (0xc0000005, 0xbf8154d7, 0xb78419a0,
0x00000000)
KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED
```

- Wenn Sie das Systemprotokoll in der Ereignisanzeige anzeigen, sehen Sie einen Eintrag mit der Ereignis-ID 1003. Dieses Ereignis enthält ähnliche Informationen wie das folgende Beispiel:

Datum: **Datum**

Quelle: System

Uhrzeit: **Uhrzeit**

Kategorie: (102)

Typ: Fehler

Ereignis-ID: 1003

Beschreibung: Fehlercode 0000008E, 1. Parameter c0000005, 2.

Parameter bf8154d7, 3. Parameter b78419a0, 4. Parameter 00000000.

Weitere Informationen über die Hilfe- und Supportdienste erhalten Sie unter "<http://support.microsoft.com>". Daten: 0000: 53 79 73 74 65 6d 20

```
45 System E 0008: 72 72 6f 72 20 20 45 72 rror Er 0010: 72 6f 72 20 63
6f 64 65 ror code 0018: 20 30 30 30 30 30 35 000008E 0020: 30 20 20
50 61 72 61 6d 0 Param 0028: 65 74 65 72 73 20 66 66 eters ff 0030: 66
66 66 66 64 31 2c
```

Hinweise

- Die Symptome bei einer Abbruchfehlermeldung können sich je nach den Systemfehler-Optionen des Computers unterscheiden. Weitere Informationen über die Konfiguration der Systemfehler-Optionen finden Sie im folgenden Artikel der Microsoft Knowledge Base:

[307973](#) Konfigurieren von Wiederherstellungstechniken unter Windows

- Die vier Parameter in den technischen Informationen der Abbruchfehlermeldung können je nach Konfiguration Ihres Computers variieren.

Ursache

Dieses Verhalten wird durch ein Problem in der Datei "Win32k.sys" verursacht.

Hinweis: Nicht alle Fehlermeldungen vom Typ "Stop 0x0000008E" werden durch das im Abschnitt "Problembeschreibung" beschriebene Problem verursacht. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel der Microsoft Knowledge Base:

[905909](#) Ihnen wird eine Fehlermeldung gelegentlich angezeigt "ob 0x0000008e abbricht" und der Computer reagiert möglicherweise gelegentlich nicht mehr in Windows Server 2003

Lösung

Informationen zum Service Pack

Installieren Sie das neueste Service Pack für Windows Server 2003, um das Problem zu beheben. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel der Microsoft Knowledge Base:

[889100](#) So erhalten Sie das neueste Service Pack für Windows Server 2003

Hotfix-Informationen

Ein Hotfix zur Behebung des Problems ist bei Microsoft erhältlich. Der Hotfix ist jedoch nur zur Behebung des in diesem Artikel beschriebenen Problems vorgesehen. Deshalb sollten Sie nur Systeme aktualisieren, bei denen dieses spezielle Problem auftritt. Der Hotfix wird unter Umständen zu einem späteren Zeitpunkt weiteren Tests unterzogen. Wenn Ihr System durch dieses Problem nicht schwerwiegend beeinträchtigt ist, empfehlen wir, auf das nächste Softwareupdate zu warten, das diesen Hotfix enthält.

Falls der Hotfix zum Download zur Verfügung steht, finden Sie am Anfang dieses Knowledge Base-Artikels den Hinweis "Hotfix-Download ist verfügbar". Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an die Kundenbetreuung bzw. den Support von Microsoft, um den Hotfix zu erhalten.

Hinweis: Falls weitere Probleme auftreten oder andere Schritte zur Problembehandlung erforderlich sind, müssen Sie möglicherweise eine separate Serviceanfrage erstellen. Für zusätzliche Supportanfragen und -belange, die sich nicht auf diesen speziellen Hotfix beziehen, fallen die üblichen Supportgebühren an. Besuchen Sie die folgende Microsoft-Website, um eine vollständige Liste mit Telefonnummern der Kundenbetreuung bzw. des Support von Microsoft zu erhalten oder um eine separate Serviceanfrage zu erstellen.

<http://support.microsoft.com/contactus/?ws=support>

Hinweis: Das Formular "Hotfix-Anfrage" zeigt die Sprachen an, für die der Hotfix verfügbar ist. Falls Ihre Sprache nicht angezeigt wird, gibt es für diese Sprache (noch) keinen Hotfix.

Voraussetzungen

Keine

Neustart

Sie müssen den Computer nach der Installation dieses Hotfixes neu starten.

Ersetzte Hotfixes

Dieser Hotfix ersetzt keine anderen Hotfixes.

Dateiinformatoren

Die englische Version dieses Hotfixes weist die in der nachstehenden Tabelle

aufgelisteten Dateiattribute (oder höher) auf. Datums- und Uhrzeitangaben für diese Dateien sind in der "Coordinated Universal Time" (UTC) angegeben. Wenn Sie die Dateiinformationen anzeigen, werden diese Angaben in die lokale Zeit konvertiert. Den Unterschied zwischen UTC-Zeit und lokaler Zeit können Sie in der Systemsteuerung unter "Datum und Uhrzeit" mithilfe der Angaben auf der Registerkarte **Zeitzone** ermitteln.

Windows Server 2003, 32-Bit-Versionen

Dateiname	Dateiversion	Dateigröße	Datum	Zeit	Plattform
Win32k.sys	5.2.3790.446	1.714.176	18.11.2005	00:48	x86

Windows Server 2003, 32-Bit-Versionen mit Service Pack 1

Dateiname	Dateiversion	Dateigröße	Datum	Zeit	Plattform
Win32k.sys	5.2.3790.2572	1.848.320	18.11.2005	03:41	x86

Windows Server 2003, 64-Bit-x64-Versionen mit Service Pack 1

Dateiname	Dateiversion	Dateigröße	Datum	Zeit	Plattform
Win32k.sys	5.2.3790.2572	4.518.912	17.11.2005	13:50	x64

Windows Server 2003, 64-Bit-Versionen auf Itanium-Basis

Dateiname	Dateiversion	Dateigröße	Datum	Zeit	Plattform
Win32k.sys	5.2.3790.446	4.965.888	17.11.2005	13:50	IA-64

Windows Server 2003, 64-Bit-Versionen auf Itanium-Basis mit Service Pack 1

Dateiname	Dateiversion	Dateigröße	Datum	Zeit	Plattform
Win32k.sys	5.2.3790.2572	5.544.448	17.11.2005	13:50	IA-64

Status

Microsoft hat bestätigt, dass es sich hierbei um ein Problem bei den in diesem Artikel genannten Microsoft-Produkten handelt. Dieses Problem wurde erstmals in Windows Server 2003 Service Pack 2 behoben.

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel der Microsoft Knowledge Base:

[250560](#) Terminal-Server-Hänge während des Schließen einer Sitzung

Bitte beachten Sie: Bei diesem Artikel handelt es sich um eine Übersetzung aus dem Englischen. Es ist möglich, dass nachträgliche Änderungen bzw. Ergänzungen im englischen Originalartikel in dieser Übersetzung nicht berücksichtigt sind. Die in diesem Artikel enthaltenen Informationen basieren auf der/den englischsprachigen Produktversion(en). Die Richtigkeit dieser Informationen in Zusammenhang mit anderssprachigen Produktversionen wurde im Rahmen dieser Übersetzung nicht getestet. Microsoft stellt diese Informationen ohne Gewähr für Richtigkeit bzw. Funktionalität zur Verfügung und übernimmt auch keine Gewährleistung bezüglich der Vollständigkeit oder Richtigkeit der Übersetzung.